

2020 7

		.....	5
1.	1-1	.....	5
2	1-2	.....	7
3.	1-3	.....	9
4.	1-4	.....	10
5.	1-5	.....	12
6.	1-6	.....	13
7.	1-7	.....	14
8.	1-8	.....	16
9.	1-9	.....	17
10.	1-10	.....	19
11.	1-11	.....	20
12	1-12	.....	22
13.	1-13	.....	23
14.	1-14	.....	25
15.	1-15	.....	26
16.	1-16	.....	28
		.....	29
1.	2-1-1	.....	29
2	2-1-2	.....	31
3.	2-1-3	.....	34
4.	2-1-4	.....	37
5.	2-1-5	.....	39
6.	2-1-6	.....	40
7.	2-1-7	.....	43
8.	2-1-8	.....	45
9.	2-2-1	.....	47

10.	2-2-2	.....	52
11.	2-2-3	.....	57
12.	2-2-4	.....	62
13.	2-2-5	.....	67
14.	2-2-6	.....	73
15.	2-2-7	.....	77
16.	2-2-8	.....	82
		.....	88
1.	3-1	.....	88
2.	3-2	.....	91
3.	3-3	.....	93
4.	3-4	.....	96
5.	3-5	.....	99
6.	3-6	.....	101
7.	3-7	.....	103
8.	3-8	.....	105
9.	3-9	.....	107
10.	3-10	.....	111
11.	3-11	.....	113
12.	3-12	.....	116
13.	3-13	.....	119
14.	3-14	.....	122
15.	3-15	.....	125
16.	3-16	.....	128
		.....	131
1.	4-1	.....	131
2.	4-2	.....	134
3.	4-3	.....	136
4.	4-4	.....	139

5.	4-5	.....	141
6.	4-6	.....	144
7.	4-7	.....	146
8.	4-8	.....	148
9.	4-9	.....	150
10.	4-10	.....	152
11.	4-11	.....	154
12.	4-12	.....	156
13.	4-13	.....	159
14.	4-14	.....	161
15.	4-15	.....	165
16.	4-16	.....	167
		.....	170
1.	5-1	.....	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20 )

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
		1		30	40		
				Of fi ce		5	
			30				
	30		2				

3



4

(20 )	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80 )	10%		1 1	
	20%		1 5 5	
	30%		1 5 1 5 5	
	20%		1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20 )

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**5. 1-5**

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

**2**

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

**3**

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**8. 1-8**

1

1

2019 8 22 2019 100  
 53 2019 9 2018 2020 6 2019  
 14 70

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90





	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80 )	20%	1	1

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**10. 1-10**

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

	30	
30	2	

3

90

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9  
4.9 1 2017 2016 ( : )

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	<b>586,733.00</b>
	1,336,510.96	1,167,682.81	<b>168,828.15</b>
	1,380,261.04	962,356.19	<b>417,904.85</b>
	<b>50.81%</b>	<b>45.18%</b>	<b>5.62%</b>
	163,006.32	119,282.18	<b>43,724.14</b>
	630,583.01	470,779.21	<b>159,803.80</b>
	368,670.69	187,677.55	<b>180,993.14</b>

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	<b>586,671.71</b>	<b>372,294.80</b>	<b>214,376.91</b>
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	<b>607,801.94</b>	<b>374,394.80</b>	<b>233,407.14</b>
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	<b>571,801.94</b>	<b>350,394.80</b>	<b>221,407.14</b>
	<b>21.05%</b>	<b>16.45%</b>	<b>4.60%</b>

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

**12.**

**1-12**

**1**

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

**2**

--	--	--

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20 )	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80 )	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30	
	1	30 40	Office
5			
	30		
	30	2	

3

60

4

	5%	5	



(20 )	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
5		
	30	
	30	2

3

120

4

(20 )	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80 )	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	
(20 )	5%	1	0

			4	
		10%	5 5	
(80 )		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20 )	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80 )	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

1

MBA

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”



“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5 5	10%
(80 )		2 2 3 1	10%
		3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )	5	5%
		1 5%
	4	10%
(80 )	5 5	10%
		2 2 3 3 1 10%
	5	5 10%
		2 5 10%
	2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20 )		5	5%
			1 5%
		4	
(80 )		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			2 5 10%
		2	5 10%
			1 1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

		5				5%
	(20 )				1	5%
		4				
		5				10%
		5				
				2		
				2		
				3		
					3	
						10%
		5			5	10%
		2				10%
	(80 )				5	10%
		2				
					1	
					1	10%
		1			5	10%
		1			5	10%



			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

	5	5%

(20 )		1	5%
		4	
(80 )		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1  
2016

" "



(20 )		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80 )		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1  
2016 7 4  
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !  
 ,  
 " 7.5 " " " 7.5  
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20 )		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80 )		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9. 2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic( ) 2400 /

ROSSI GNOL

160 /



40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2
		3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	3 2	10%	
	5	100%	

10

2-2-2

1

--

—

“

”

“

” “

” “

”

“

”

10%  
2020 10 9

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%



40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
			5	5	15%	
40			2	3	5%	
			2		2	5%
				1	5	10%
		2	3			10%
		4		4	2	10%
				3	2	10%
		5			100%	

11. 2-2-3

1

( )

ROSSI GNCL

BI RKO  
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

                                 25

1                      3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		2	5%

40		2	1			
		2	3	5%		
		2	3	5%		
		3	2	5%		
		1	2	2	5%	
				5	5	15%
40				3	5%	
			2		5%	
				1	2	10%
		2	3		5	10%
		4			4	2
				3	2	10%
		5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1                      2

                                 5

                                 30

                                 40

                                 40

1

2

3                      1

4                      2                      30

5

2                      1

1                      3                      25



1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998

"

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	



40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

( )

( )

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

1

8

9

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
		5	100%		

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15



15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20

5

2

2

2

40

3

2

2

1

2

2

5

5

2

3

2

3

5

2

1

3

3

5%

5%

10%

5%

5%

5%

5%

5%



1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50



25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1  
8  
9  
3 2  
2 30

4 5

1  
2  
3  
4  
5  
2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	



1. 3-1

1

" Q1-

"

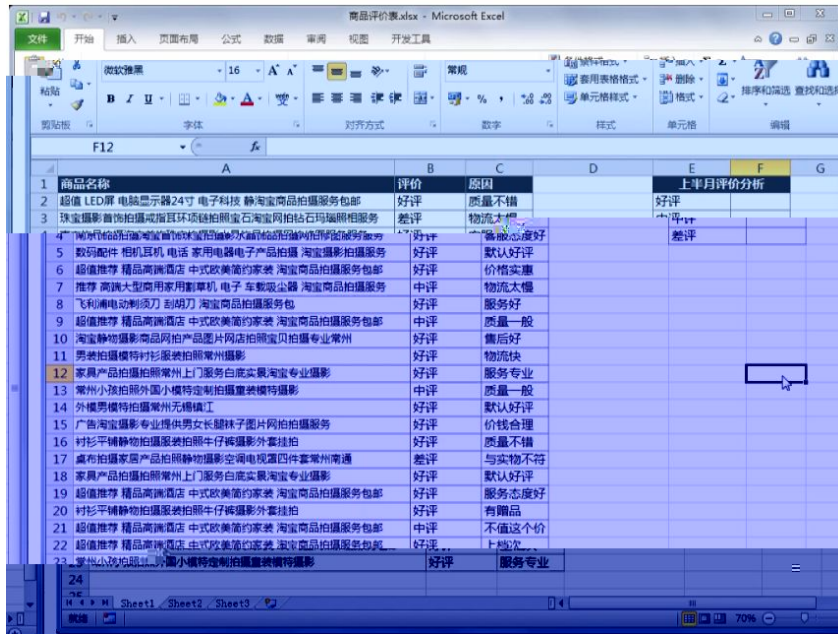
EXCEL

Excel

word

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日平均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

流量项目	访客数	成交额	成交转化率
店内自然流量	1100	120	
淘内流量	600	44	
店内付费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	
其他来源	192	9	



2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	
		10%	2	0
		10%	4	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

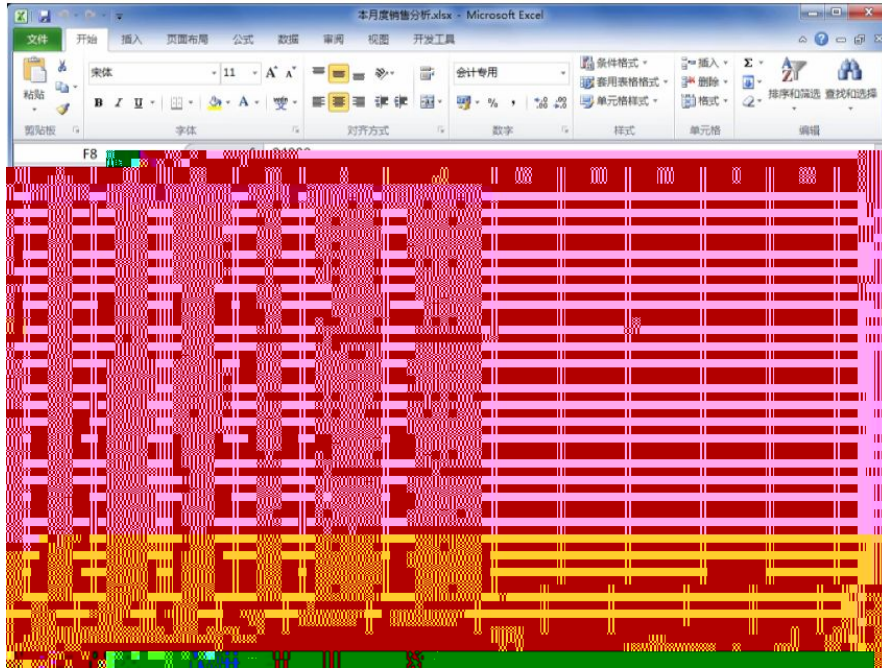
1

"

"

EXCEL

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

20	10%		0
	10%	4 2 4	
	10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

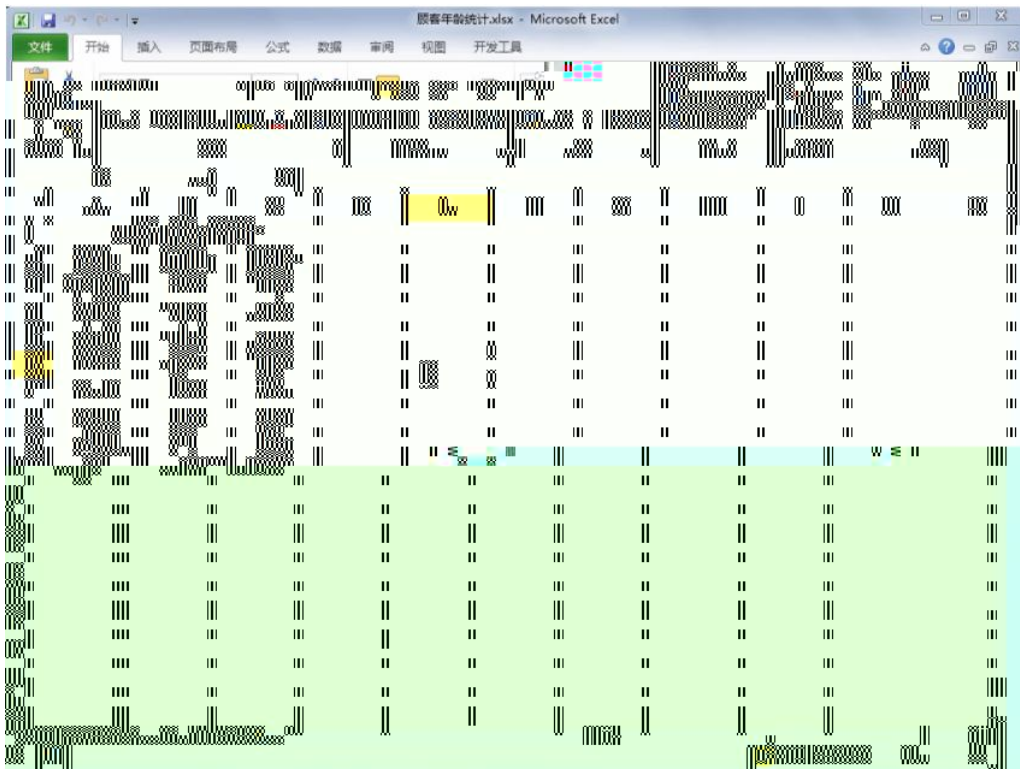
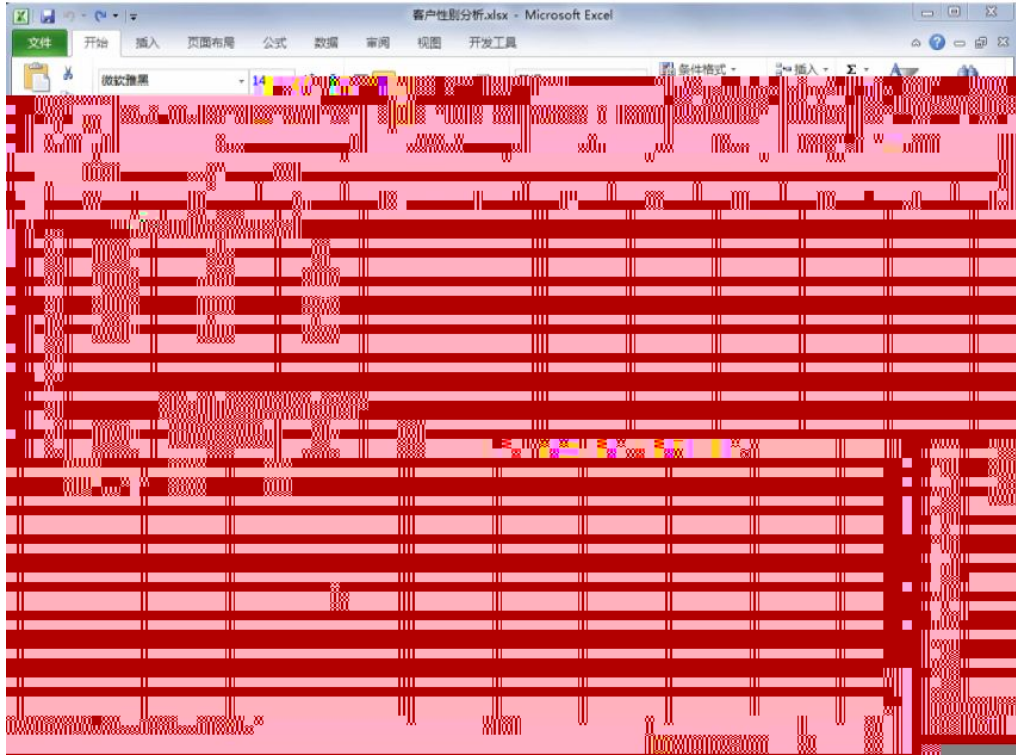
"

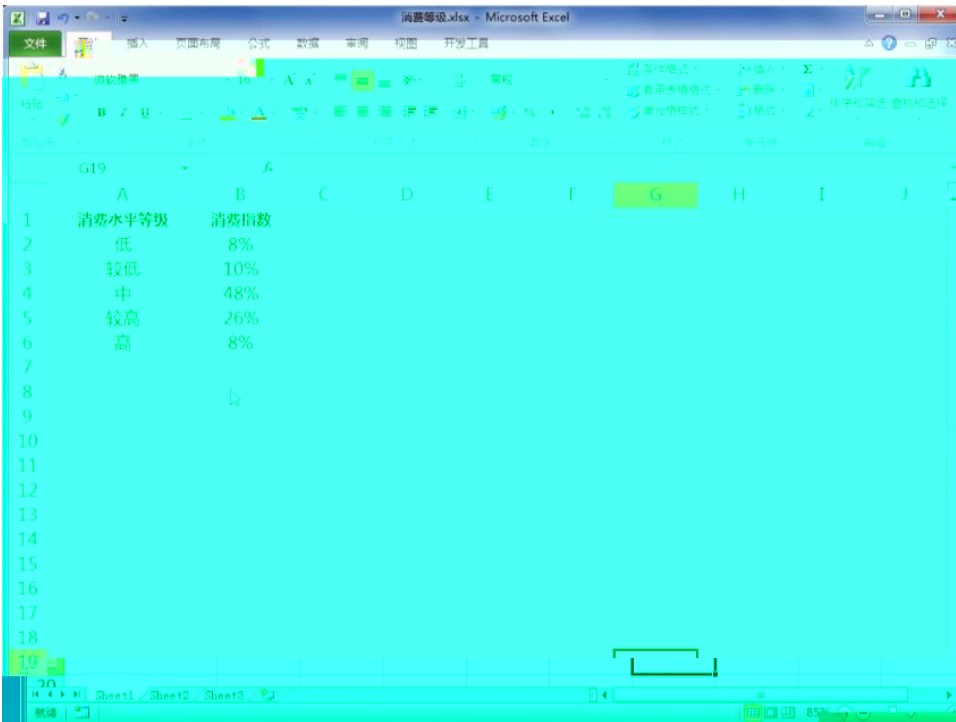
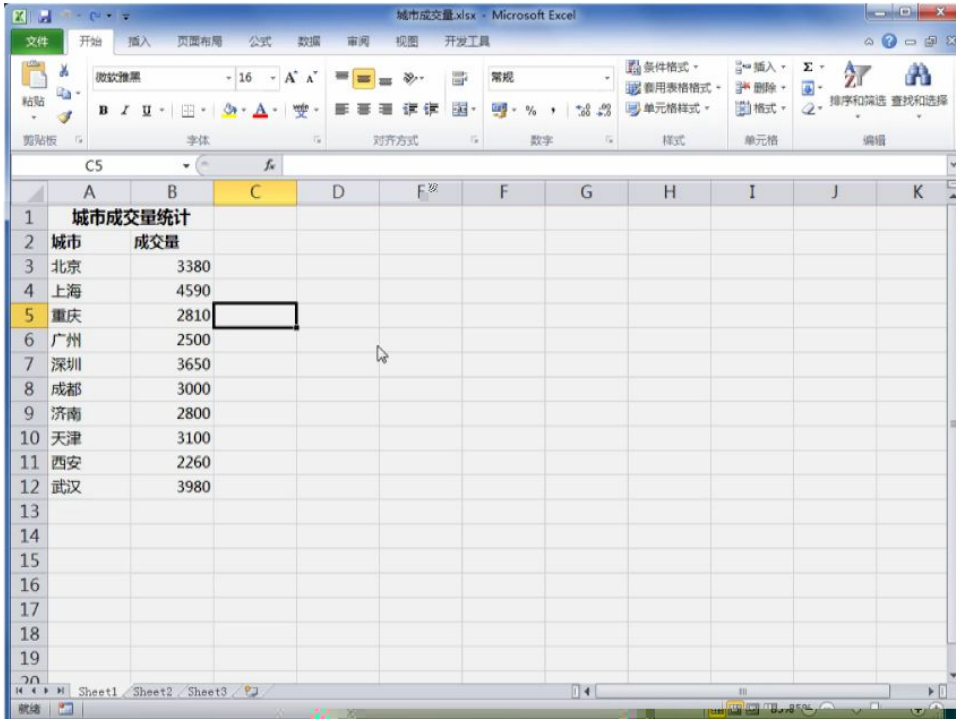
"

EXCEL

Excel

word





2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2      4	
80		10%	;	
		15%	6      9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		



4.

3-4

1

“

”

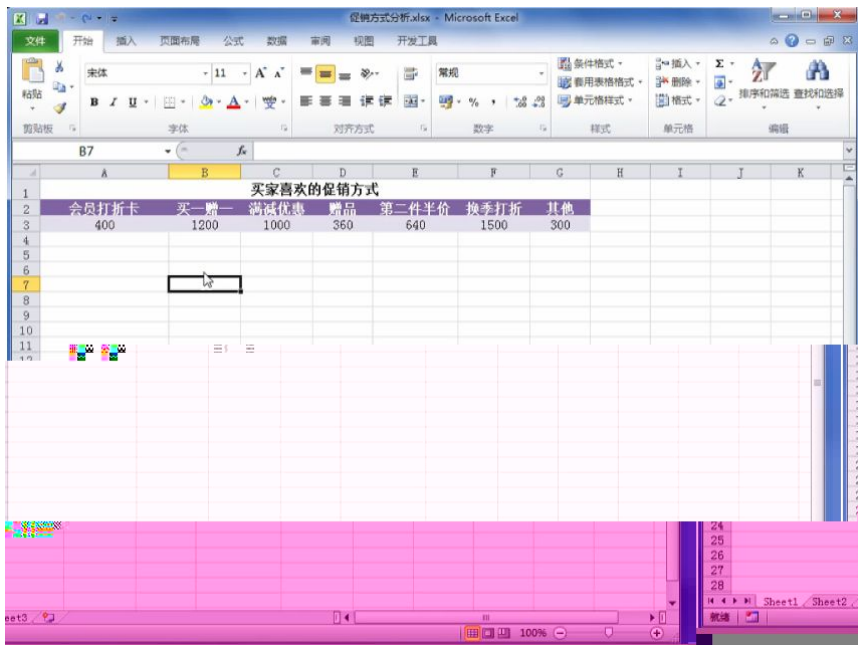
EXCEL

Excel

word

日期	老客户	新客户
2018/4/1	0	50
2018/4/2	1	48
2018/4/3	0	65
2018/4/4	1	65
2018/4/5	2	45
2018/4/6	1	56
2018/4/7	0	49

订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮
154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链钻石淘宝网拍钻石玛瑙摄影服务
584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝商品拍摄淘宝宝首饰珠宝水晶饰品拍摄网店图服务
115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用投影机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
165987544451579742	朕是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃须刀 淘宝商品拍摄服务包
844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍摄常州摄影
152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄常州上门服务白底实景淘宝专业摄影
541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄服装模特摄影
122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无锡镇江
547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子模特网拍拍摄服务
123659455786554532	我是一只蚂蚁	186****4588	186****4588	



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	
		10%	4
		10%	2
			4
		10%	
			0

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

5.

3-5

1

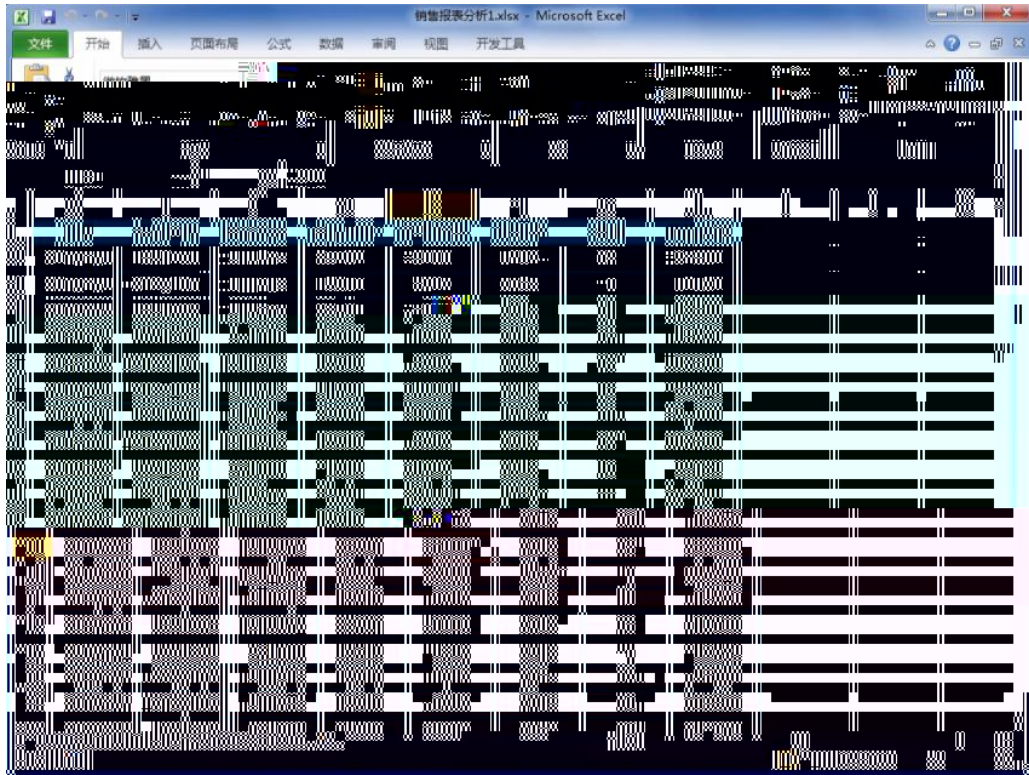
"

"

EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

20	10%		0
	10%	4 2 4	
	10%	;	

80		15%	6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
		100%		

6

3-6

1

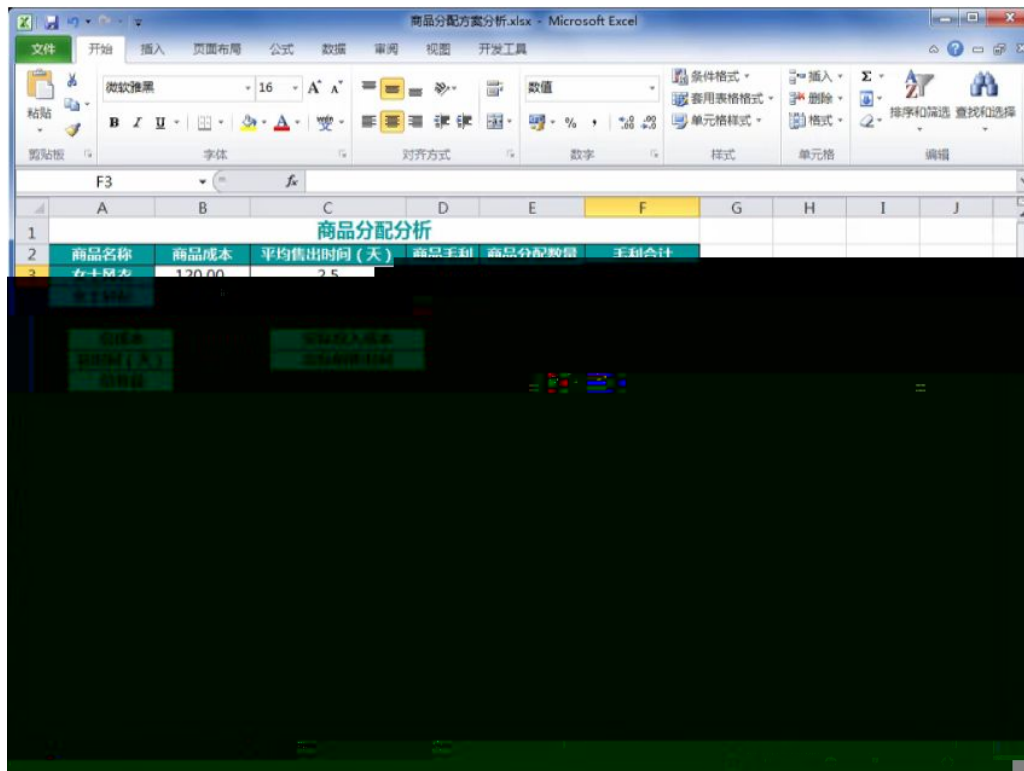
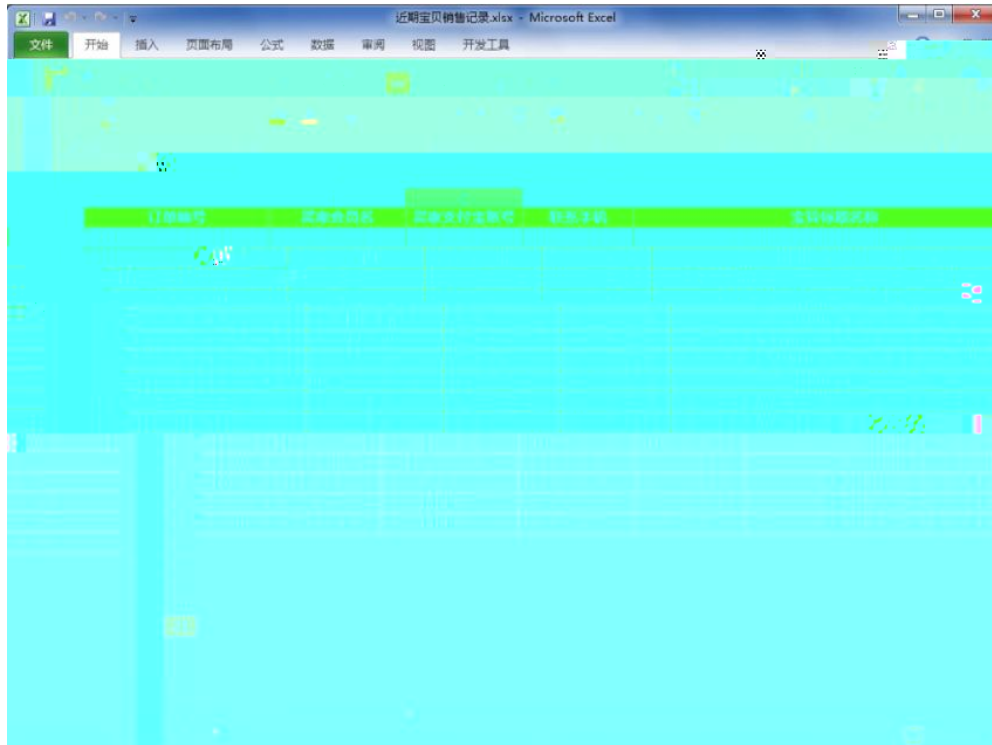
"

"

EXCEL

Excel

word



2

	70	30

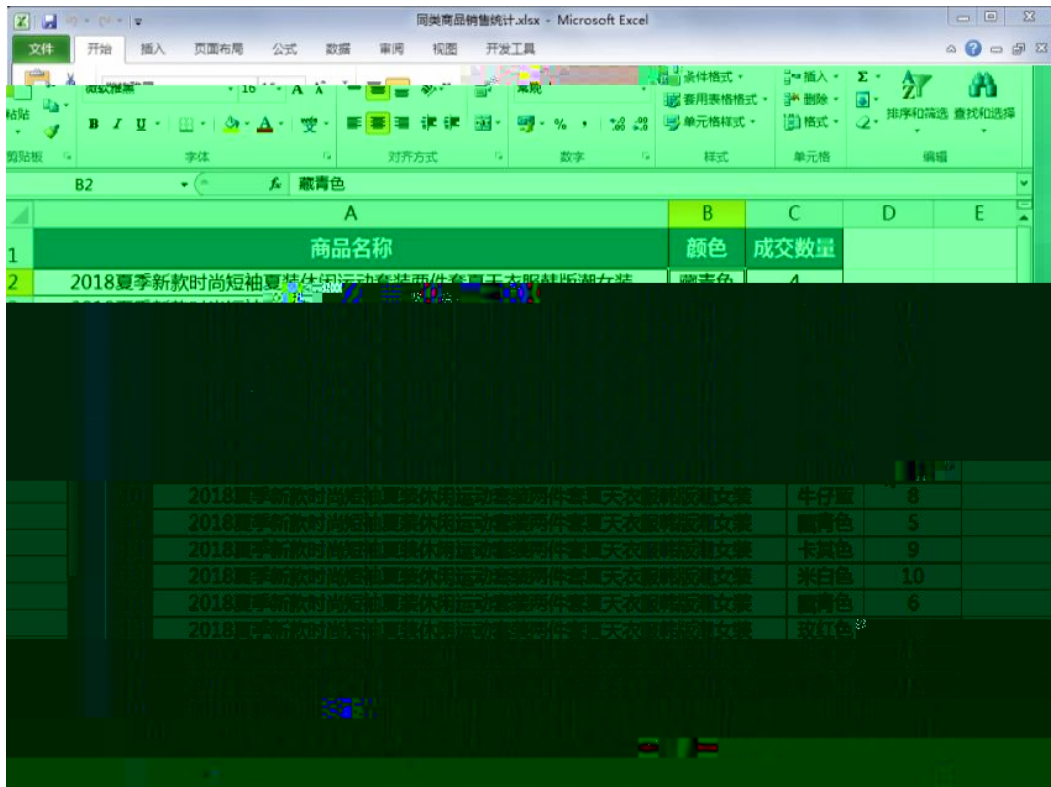
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4



10%  
4  
20 10% 2 4 0  
10% ;

80

Excel

word

The image shows a screenshot of the Microsoft Excel application window. The title bar reads "退货、退款原因分析.xlsx - Microsoft Excel". The ribbon is set to "数据" (Data). The active cell is E20. The data table is as follows:

	D	E	F	G	H
	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
1					
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	描述与商品不符	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套装2018女潮夏天短袖宽松显瘦二件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	11 18夏季新款时尚休闲运动两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	12 18夏季新款时尚休闲运动两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	13 薄款晶丽丝春夏新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好(植女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	14 春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥150
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	品名	规格	品牌	数量	单价	总价
2018/4/1	休闲鞋	DIETJ-89	金××鞋业厂	16	¥169	¥3,024
2018/4/30	板鞋	FERD-12	金××鞋服有限公司	16	¥109	¥1,744



商品名称	供货商	商品报价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	143
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%	
20		10%	4
		10%	2
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	
			3	
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word





	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

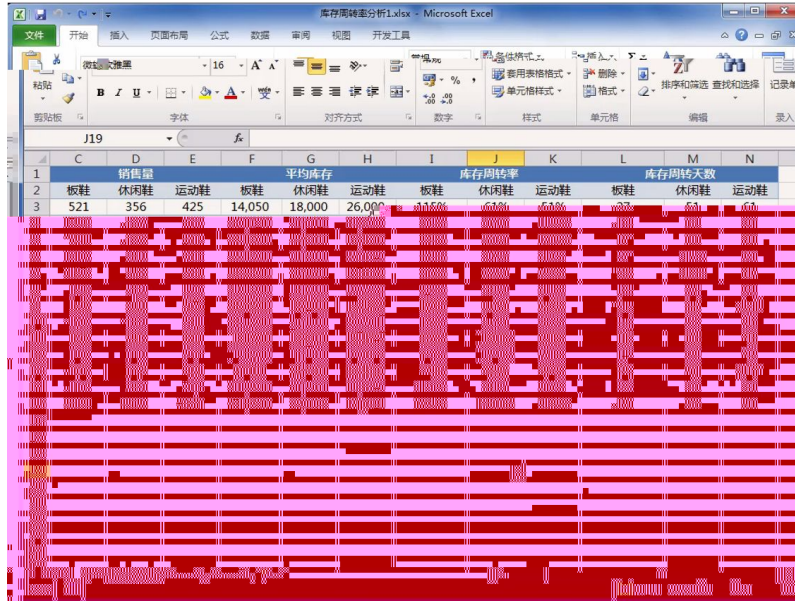
EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet contains a table with the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20
2018/5/19		6	4	20



2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

12

3-12

1

\*\*\*

word

"

"

EXCEL

Excel



利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称 采购价 售价 成交量 成本 毛利 利润率

A15 奢侈士女装 百搭黑白条纹翻领衬衫女 2018夏季新款chic中袖衬衣女

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

EXCEL

Excel

word

本月上旬鼠标销售量分析.xlsx - Microsoft Excel

日期	销量	日期	销量
2018/5/1	12	2018/5/1	15
2018/5/2	15	2018/5/2	16
2018/5/3	17	2018/5/3	18
2018/5/4	19	2018/5/4	22
2018/5/10	48	2018/5/10	32

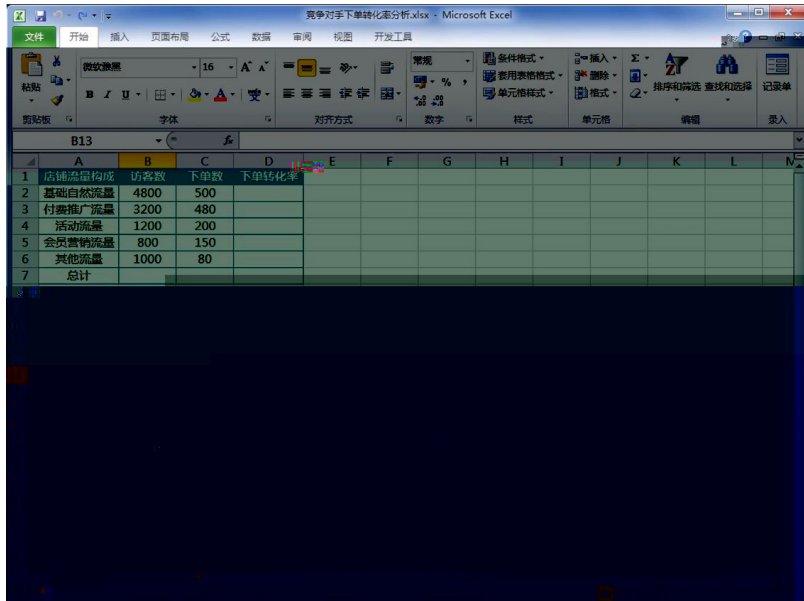
竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞游戏耳机头戴式7.1声道重低音7彩发光电脑耳麦 灰色	¥ 59	37		

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

下单日期	宝贝名称	下单数量	宝贝单价
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃猫的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	搬雨		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	锦子		
2018/5/4	来自太阳的我		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蝴蝶		
2018/5/7	爱吃猫的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_well		





2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	4
				0
		10%	:	
80		15%		9
			6	

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

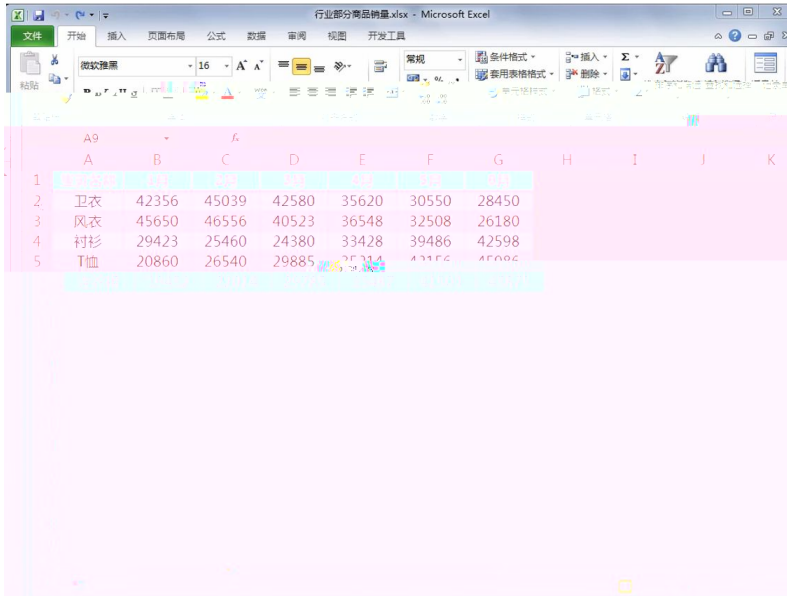
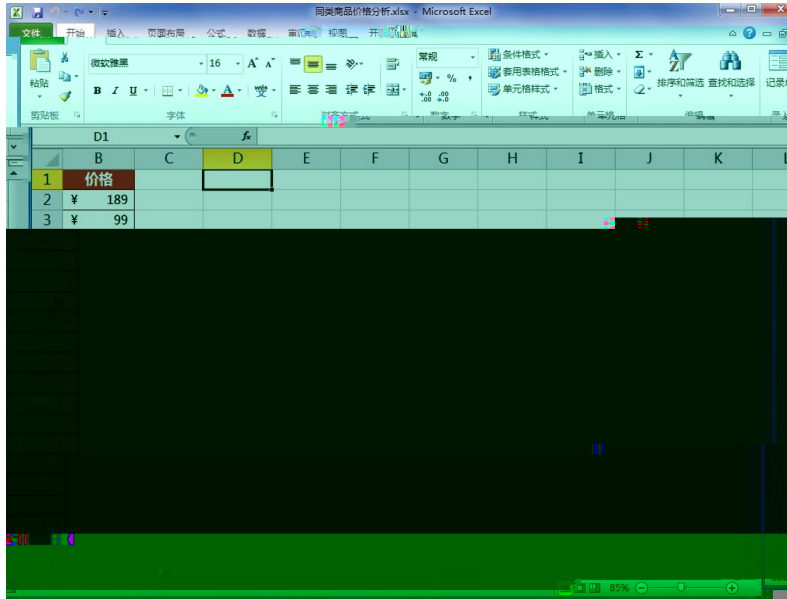
word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

1	搜索关键词	日期	搜索量
2	连衣裙	2018/6/1	4500
3	连衣裙	2018/6/2	5000
4	连衣裙	2018/6/3	5200
5	连衣裙	2018/6/4	5800
6	连衣裙	2018/6/5	6200
7	连衣裙	2018/6/6	7800
8	连衣裙	2018/6/7	6500
9	连衣裙	2018/6/8	7200
10	连衣裙	2018/6/9	6900
11	连衣裙	2018/6/10	7500
12	连衣裙	2018/6/11	8900
13	连衣裙	2018/6/12	7800
14	连衣裙	2018/6/13	7200
15	连衣裙	2018/6/14	8100
16	连衣裙	2018/6/15	8300
17	连衣裙	2018/6/16	7900
18	连衣裙	2018/6/17	8900
19	连衣裙	2018/6/18	10200

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

1	女士风衣行业卖家经营阶段		
2	经营阶段	卖家数据	比例
3	新手	3200	
4	入门期	3800	
5	上升期	2200	
6	稳定期	1400	
7	资深卖家	200	
8	总计		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			



2

		70	30
		2	

3

120

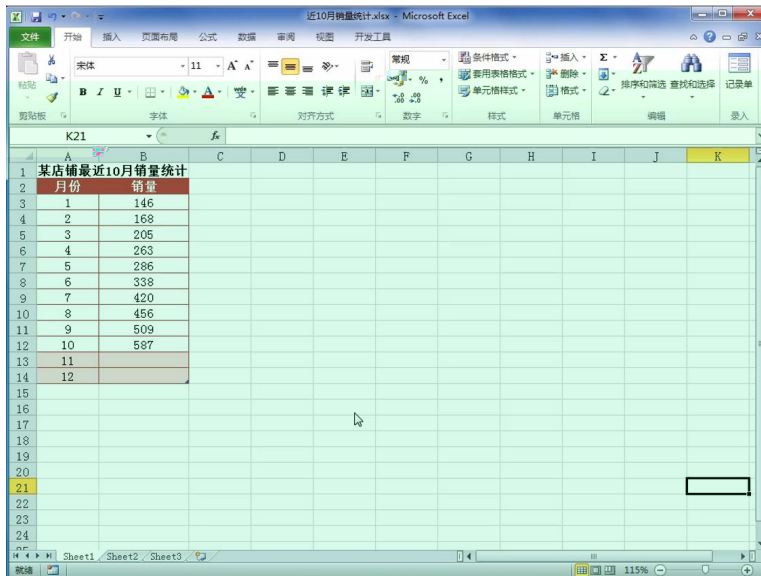
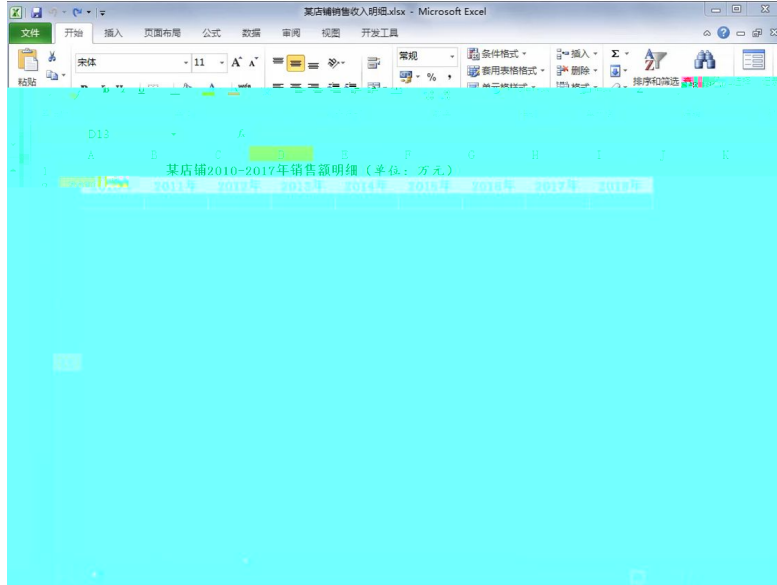
4

10%  
4  
10% 2 4  
20 0

EXCEL

Excel

word



日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	1469.00	138.00
2018.6.3	1709.00	148.00
2018.6.4	1895.00	109.00
2018.6.5	2150.00	91.00
2018.6.6	2335.00	103.00
2018.6.7	2472.00	108.00
2018.6.8	4225.00	83.00
2018.6.9	2603.00	60.00
2018.6.10	2601.00	05.00
2018.6.11	4648.00	111.00
2018.6.12	2881.00	57.00
2018.6.13	2955.00	75.00
2018.6.14	5301.00	145.00
2018.6.15	3141.00	85.00
2018.6.16	4061.00	94.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	4
		10%	
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word



某商品连续四年季度销量统计

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2014	1600	200	400	5100	
2015	2800	430	670	7700	
2016	4500	710	1420	10500	
2017	5000	510	1680	11400	
同季平均					
所有季度平均					
季度比率					
2018年预测值					

某店辅助销售预测分析

年份	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	合计
2014	1600	200	400	5100	
2015	2800	430	670	7700	
2016	4500	710	1420	10500	
2017	5000	510	1680	11400	
同季平均					
所有季度平均					
季度比率					
2018年预测值					

某店铺利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2063.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2058.26
	11	2138.61
	12	2123.35
2017	1	2081.52
	2	2109.26
	3	2290.01
	4	2443.53
	5	2497.84
	6	2944.31
	7	2625.15
	8	2426.81
	9	2273.84

销量预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量	销量预测值	预测误差	预测误差平方和	平滑系数
2006	2056				0.3
2007	3055				
2008	4800				
2009	6600				
2010	7900				
2011	9600				
2012	13560				
2013	16530				
2014	19600				
2015	23800				
2016	25740				
2017	27450				
2018					

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "

" "

400 7300

15% 17%

3 5  
2300

4000 300

5

" " 2009 6 2009 8  
2009 8 " "

2

" "

2

	2 30	

	1	30	40	Office
	5			
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%	
			5		
			5	10%	
80			5	5%	
				5%	
				5%	
		2		6%	
			4		
		2		5%	
			3		
		2		5%	
			3	5%	
		3		10%	
			3	5	12%
		2			7%
			3		
	2		1	5%	
		2			
		2		5%	
	2		1		
				5%	

	100%
--	------

**2.**            **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

**3. 4-3**

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm-160cm





2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

**4. 4-4**

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	30
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	6%
		2	5%
		3	5%
	2	3	5%
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	1	5%
		2	2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

---

.....

---

4

---

50

3

5000

" "

" " ---

6 5  
4 6 9  
" 24 " " "  
" " "  
3.5 " "  
" " "  
30 50% "  
" " " "  
, " , " "  
" " "  
24 24 300 24  
27  
" " "  
10 " "  
70% 80%  
" "



80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
100%					

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014



2014  
VIP  
2015

10

CRM

38

11

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%



+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

**8. 4-8**

1

1

" " 2017 " "

18-30

" "

2017 3

8

2019 4 10

" "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		3		5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			2	
			1	
			2	5%
			2	
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

**10. 4-10**

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G





80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
			5%		
			100%		

**11. 4-11**

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" " " "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 " "  
" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5 30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3		5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010				2000	2000		
	70	"	"					"	"
		2005	3					"	"
				"	"				
						120		2	
3	1		43			39		32	
	246	2012	12	"	"	"		"	

1

239

80g\*2

80g\*2

80g\*2

150g\*1

80g\*1

2

129

80g\*2

80g\*2

80g\*1

80g\*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office	
	5	
	30	
	30 2	

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		
			1	
				5%
				100%

**13. 4-13**

1

1

2006 6

"

"

5

0 12

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	



				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	( ) ( )	( ) ( )

	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( ) ( )

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2			
		1		
		2		
		2		
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

---

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

"

20

40

"

"

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	5%
		2	5%
		3	5%
		2	5%
		3	5%
		3	10%
		3	12%
		2	7%
	3	5%	
	2	5%	
	2	5%	
	2	5%	
	2	5%	
		100%	

16. 4-16

1

1

Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY B1

[44]

2019 10 30 A

2019 12 23 ×

2019 12 25

“ ”  
“ ”




2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
			3	
		2	1	5%
			2	
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canadian 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

---

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500



2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
		1	2
			3%
	1	1	2%
			5%
			100%

4.

5-4

1

1

1986



20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX  
" " 20  
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 2 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1





	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

---

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

---

---

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;  
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5 5	10%
	1	2 3%
	1 1	2%
	1	5%
		100%

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017 À D2È 1 ñ b • ú ç I

2017 " 20 "

10

2018 3 27 2017  
 601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
		5	
20		5	10%
		5	3%



80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1

" "

" " " " "

" "

" " "

" " "

2)

XX

30

XX

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

, " "

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.



E	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( ) ( )
	( ) ( )	( ) )

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

		2	3	5%
		2	4	8
		2	6	14%
		2	3	5%
			5	5
				10%
		1	2	3%
		1	1	2%
		1		5%
		100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10



	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

-----

-----

-----

-----

-----

-----

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

5

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

2

1

3%

5%

80



			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

( )

550 ( ) 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		



"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2